

СОГЛАСИЕ

на обработку персональных данных

Пользователь (Субъект персональных данных - Субъект ПДн), посещая сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://lombardnv.ru/>, регистрируясь на Сайте в личном кабинете, заполняя формы на Сайте и оставляя заявку, предоставляет настоящее Согласие на обработку персональных данных (далее – Согласие).

Действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, Пользователь дает свое согласие ООО «Ломбард на Васильевском», ИНН 7801721222, ОГРН 1237800022130, адрес местонахождения: 199178, Россия, город Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Васильевский, линия 15-я В. О., д. 76 литера Е, помещ. 9-н (далее – Оператор или Ломбард) на обработку своих персональных данных в соответствии со следующими условиями:

1. Основанием для обработки персональных данных является настоящее согласие на обработку персональных данных.
2. Настоящее Согласие предоставляется в отношении всех персональных данных, которые могут быть получены Оператором от Пользователей, намеревающихся воспользоваться услугами Оператора, а также в отношении всех персональных данных, которые могут быть получены Оператором от Пользователей через Сайт и однозначно соотнесены с конкретным Пользователем и его персональными данными.

Согласие дается на обработку следующих персональных данных Пользователя, не являющихся специальными или биометрическими:

- 2.1. фамилия, имя, отчество, город, номер контактного телефона, адрес электронной почты;
- 2.2. пользовательские данные и файлы cookie: url и заголовок страницы; реферер страницы; сведения о местоположении и часовом поясе; сведения о браузере или почтовом клиенте, информационной системе, тип устройства и разрешение его экрана; источник, откуда пользователь был перенаправлен на сайт – с какого сайта или по какой рекламе; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает Пользователь, длительность сессии, сведения о переходах по ссылкам в электронных письмах, сведения об IP-адресах пользователя и проч.;
- 2.3. сведения об аккаунте Пользователя в мессенджере: данные общедоступной учетной записи Пользователя (отображаемое имя, имя пользователя и изображение(я) профиля);
- 2.4. аудиозаписи разговоров;
- 2.5. адрес доставки или адрес оказания услуги;
- 2.6. данные об оказанных и оказываемых Пользователю услугах, история операций Пользователя, данные о заключенных договорах, история обращений Пользователя.

3. Персональные данные предоставляются в целях:

- 3.1. Осуществления предварительной оценки имущества в целях последующей передачи в залог и прочим вопросам, связанным с оказанием Оператором услуг по предоставлению займов под залог движимого имущества. Перечень персональных данных: данные, указанные в п. 2.1;
- 3.2. Организации Оператором процесса заключения и исполнения договора розничной купли-продажи не востребовавшего имущества (в том числе дистанционным способом); осуществление бронирования для Пользователя не востребовавшего имущества с целью последующего его приобретения, организация расчетов по договору купли-продажи. Перечень персональных данных: данные, указанные в п. 2.1;
- 3.3. Организации обработки персональных данных и обеспечения безопасности персональных данных. Перечень персональных данных: данные, указанные в п. 2.1, 2.3.

3.4. Авторизации Пользователя на Сайте, в чате на Сайте или мессенджере. Перечень персональных данных: данные, указанные в п. 2.1 в части номера телефона;

3.5. Регистрации Пользователя на Сайте (создание учетной записи). Перечень персональных данных: данные, указанные в п. 2.1;

3.6. Предоставления пользователю доступа к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте, к персонализированным ресурсам Сайта. Перечень персональных данных: данные, указанные в п. 2.1;

3.7. Взаимодействия с Пользователем по вопросам, связанным с оказанием услуг; в целях предоставления эффективной клиентской поддержки; в целях предоставления посетителям Сайта технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта осуществляется посредством направления уведомлений, запросов и информации путем:

- направления потребителю sms (смс), PUSH уведомлений и иных сообщений по сети подвижной радиотелефонной связи, в мессенджерах на номер телефона потребителя или по электронной почте;

- осуществления звонков на номер телефона Пользователя по сети подвижной радиотелефонной связи.

Перечень персональных данных: данные, указанные в п. 2.1, 2.3, 2.6;

3.8. Урегулирования претензий и жалоб потребителя. Перечень персональных данных: данные, указанные в п. 2.1, 2.3, 2.4, 2.6;

3.9. Ведения маркетинговых кампаний в сети Интернет:

3.9.1. Проведения ретаргетинга, настройки рекламных кампаний

3.9.2. Осуществления аналитики Сайта, отслеживания и понимания принципов использования Сайта его пользователями, в том числе с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика, Roistat),

3.9.3. Совершенствование функционирования сайта, решение технических проблем сайта, разработка новых продуктов, расширение спектра оказываемых услуг.

Перечень персональных данных: данные, указанные в п. 2.2;

3.10. Управления взаимоотношениями с посетителем Сайта:

3.10.1 Создания пользовательской базы,

3.10.2. Создания сегментов данных, анализ данных;

3.10.3. Анализа работы с клиентами.

Перечень персональных данных: данные, указанные в п. 2.1, 2.3, 2.6;

3.11. Предоставления, надлежащей эксплуатации, технического и информационно-консультационного обслуживания средств автоматизации, программного обеспечения, информационных систем (в том числе Сайта), используемых Оператором, услуг хостинга и системного администрирования Сайта. Перечень персональных данных: данные, указанные в п. п. 2.1, 2.3.

3.12. Сбора статистики обращений и телефонных звонков (истории обращений) путем ведения баз данных, создания виртуальной АТС и пр. Перечень персональных данных: данные, указанные в п. 2.1, 2.3, 2.4.

3.13. Ведения маркетинговых кампаний и продвижения Общества и его услуг на рынке:

3.13.1. направления пользователю сайта информации и рекламы, касающейся деятельности и услуг Оператора, о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, маркетинговых кампаниях;

3.13.2. выявления популярности мероприятий и определения эффективности маркетинговых кампаний,

3.13.3. осуществления контроля качества оказываемых Оператором услуг и улучшения качества оказываемых услуг, удобства их использования, проведения аналитических исследований посредством:

- использования сервисов

- направления Пользователю sms (смс), PUSH уведомлений и иных сообщений по сети подвижной радиотелефонной связи, в мессенджерах на номер телефона Пользователя или по электронной почте

- осуществления звонков на номер телефона Пользователя по сети подвижной радиотелефонной связи.

Перечень персональных данных: данные, указанные в п. 2.1, 2.2, 2.3, содержание сообщения.

3.14. Организации доставки имущества покупателю. Перечень персональных данных: данные, указанные в п. 2.1, 2.5.

4. Обработка персональных данных, предусмотренная настоящим Соглашением, будет осуществляться Оператором персональных данных с использованием средств автоматизации путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновление, изменение), извлечения, использования, передачи (предоставление, доступ), блокирования, удаления, уничтожения персональных данных, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5. Пользователь согласен с получением информации по каналам доступа и понимает, что все сообщения передаются по открытым каналам связи, и Оператор не гарантирует конфиденциальности в отношении переданной таким образом информации. Пользователь поставлен в известность и понимает, что получение информации, в том числе о сумме, прочих параметрах операций в отсылаемых сообщениях-оповещения по каналам доступа увеличивает риск несанкционированного получения этой информации сторонними лицами.

6. Согласие считается предоставленным Пользователем и полученным Оператором в установленном порядке с момента проставления Пользователем соответствующей отметки на Сайте: при регистрации, авторизации, нажатия активных кнопок на Сайте об отправке данных или об отправке заявки.

Согласие может быть отозвано Пользователем путем направления соответствующего письменного заявления о прекращении обработки персональных данных по адресу местонахождения Оператора (см. преамбулу Соглашения).

В случае отзыва Пользователем или его представителем согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

7. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя до достижения целей обработки, указанных в настоящем Соглашении. Согласие для указанных целей действует все время до момента прекращения обработки персональных данных: до достижения целей обработки или до отзыва Соглашения. Персональные данные в целях, указанных в п. 3.13 настоящего Соглашения, обрабатываются до ликвидации Оператора.

8. Используя Сайт, Пользователь подтверждает, что им внимательно и в полном объеме прочитаны и поняты условия использования пользовательских данных и файлов cookie, изложенные в настоящем соглашении, дает свое согласие на использование cookie-файлов и выражает согласие с условиями использования пользовательских данных и файлов cookie в соответствии с настоящим соглашением.

9. Пользователь может отказаться от использования или заблокировать все или определенные пользовательские данные и файлы cookie в своем браузере, однако, в таком случае, работа отдельных элементов Сайта может быть нарушена. В случае отказа от обработки данных Пользователь проинформирован о необходимости прекратить использование Сайта или отключить файлы cookie в настройках браузера.

10. Пользователь предоставляет согласие на получение от Оператора информации и рекламы, касающейся деятельности и услуг Оператора, о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, маркетинговых кампаниях, на получение запросов в целях выявления популярности мероприятий и определения эффективности маркетинговых кампаний, осуществления контроля качества оказываемых Оператором услуг и улучшения качества оказываемых услуг, удобства их использования, проведения аналитических исследований посредством направления Пользователю sms и иных сообщений по сети подвижной радиотелефонной связи или осуществления звонков на номер телефона, а также рассылок в мессенджерах, PUSH уведомлений, по электронной почте.

При изменении номера телефона или электронной почты, указанных Пользователем на Сайте в форме обратной связи или при регистрации, Пользователь обязуется письменно уведомить об этом Оператора в течение пяти календарных дней с момента таких изменений. Заявление в письменном виде Пользователю необходимо направить почтой на адрес Оператора, указанный в разделе с контактной информацией Оператора.

Риски, связанные с последствиями не извещения (несвоевременного извещения) Оператора об изменении номера телефона или адреса электронной почты Пользователя, несет Пользователь. Оператор не несет ответственности за информацию и рекламу, адресованную Пользователю, но полученную третьими лицами в результате несвоевременного извещения (не извещения) Пользователем Оператора об изменении номера телефона или адреса электронной почты.